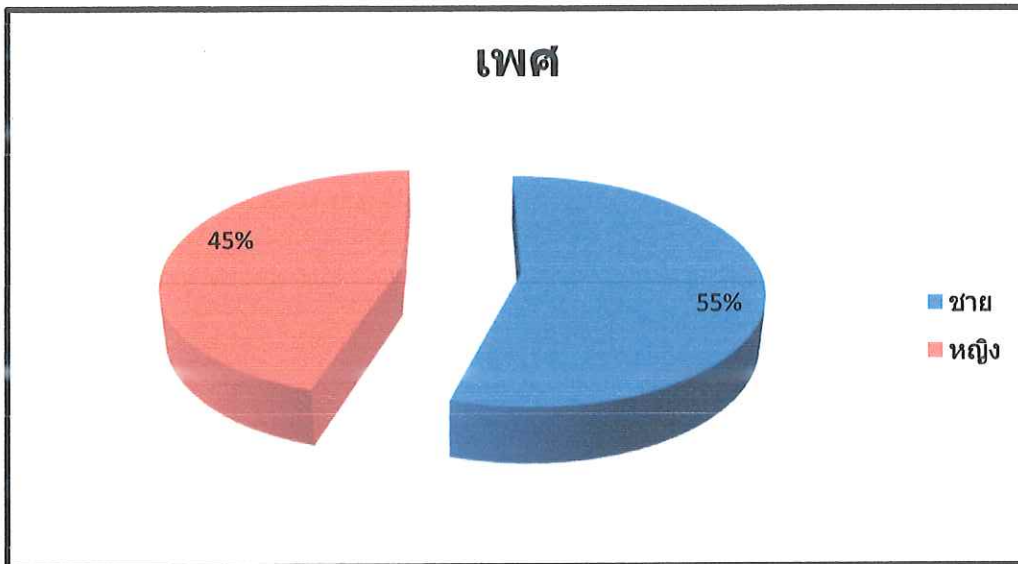


ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการฯ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะป็นหยี-ในภาพรวม-ประจำปี-๒๕๖๕ฯ
(เดือนตุลาคม-๒๕๖๔--กันยายน-๒๕๖๕)ฯ

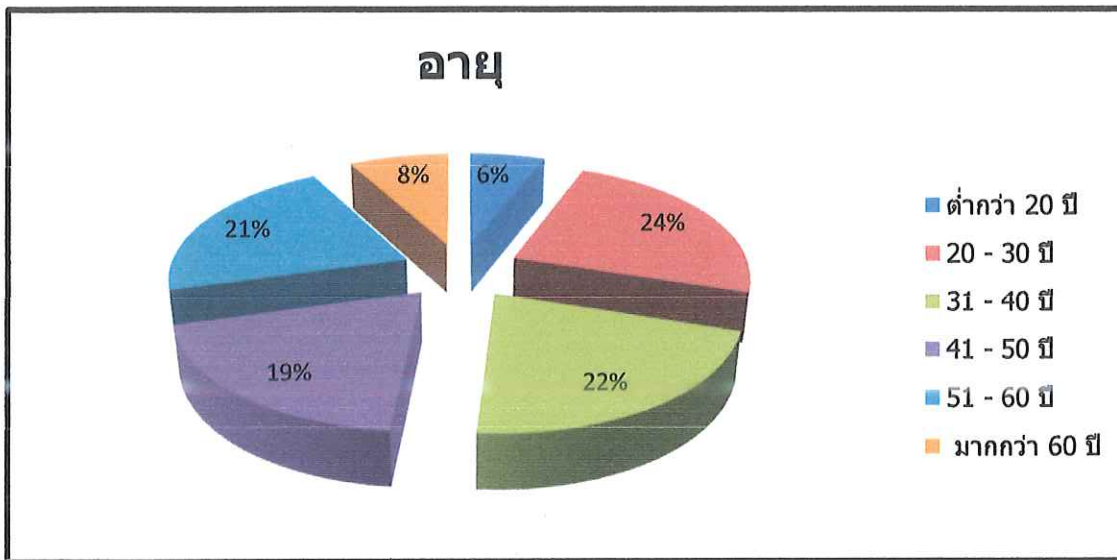
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1	เพศ	ชาย	หญิง	รวม
	ร้อยละ	82	68	150



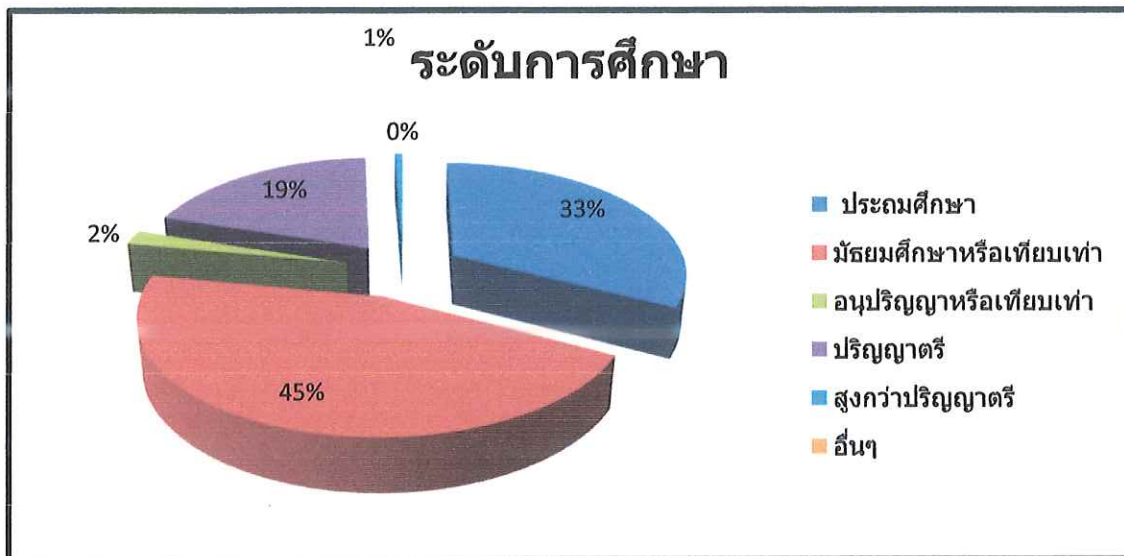
2

อายุ	
ต่ำกว่า 20 ปี	9
20 - 30 ปี	36
31 - 40 ปี	32
41 - 50 ปี	29
51 - 60 ปี	32
มากกว่า 60 ปี	12
รวม	150



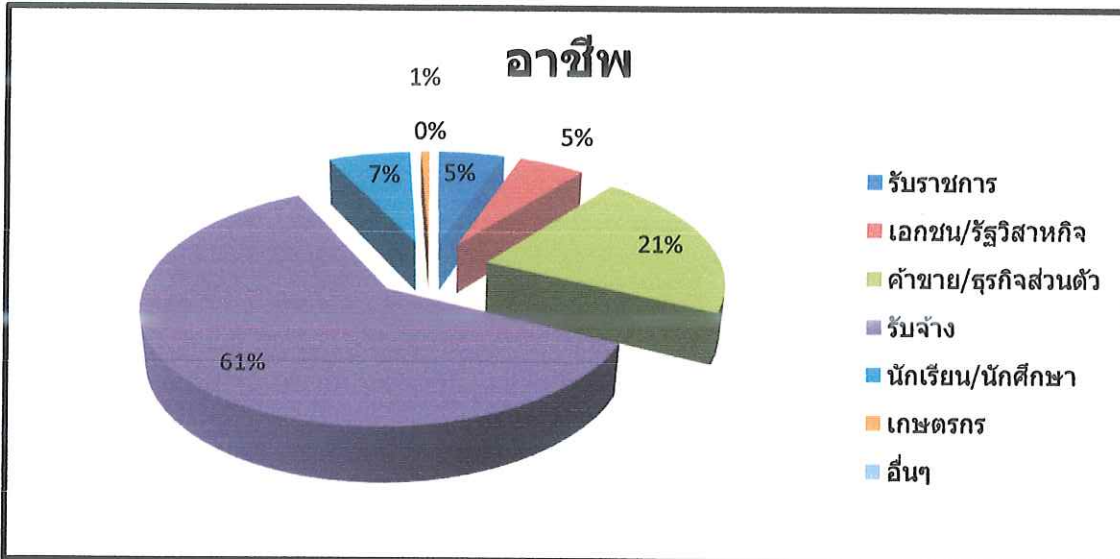
3

การศึกษา	
ประถมศึกษา	49
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	68
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3
ปริญญาตรี	29
สูงกว่าปริญญาตรี	1
อื่นๆ	0
รวม	150



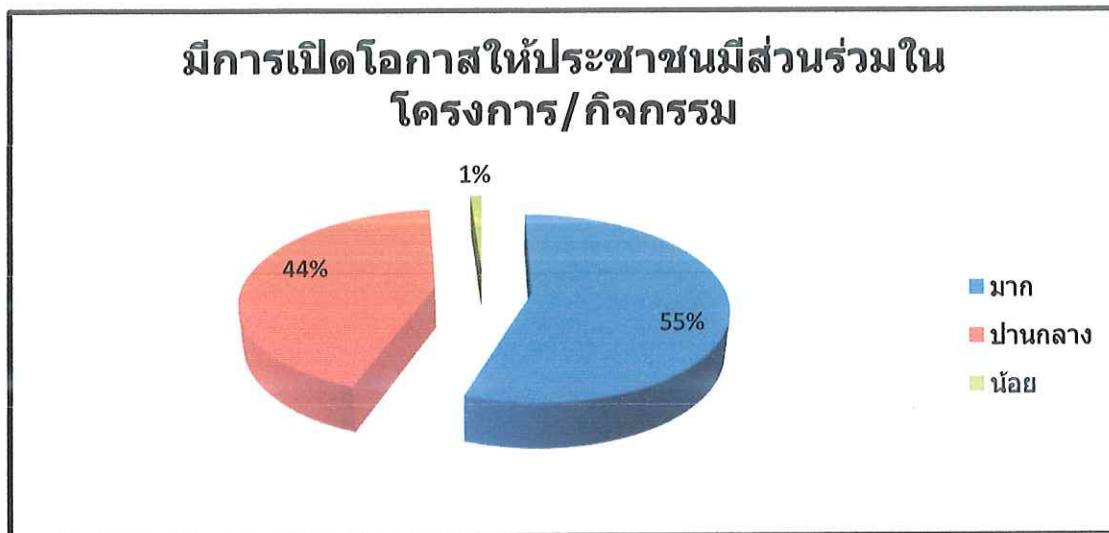
4

อาชีพหลัก	
รับราชการ	8
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	8
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	32
รับจ้าง	91
นักเรียน/นักศึกษา	10
เกษตรกร	1
อื่นๆ	0
รวม	150



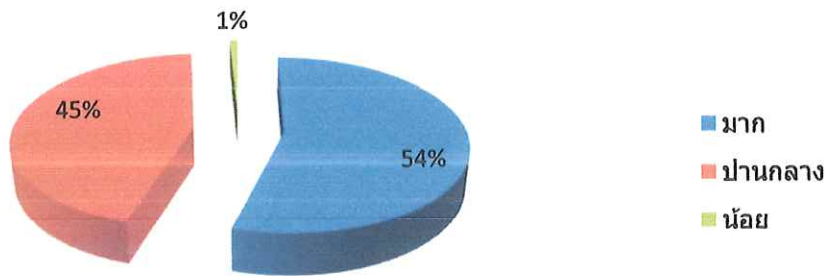
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นสอบถาม	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	201	158	4



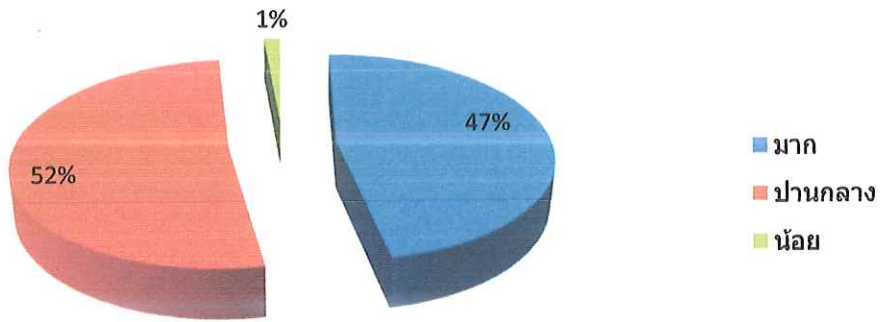
ประเด็นสอบถาม	มาก	ปานกลาง	น้อย
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	198	162	3

2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม



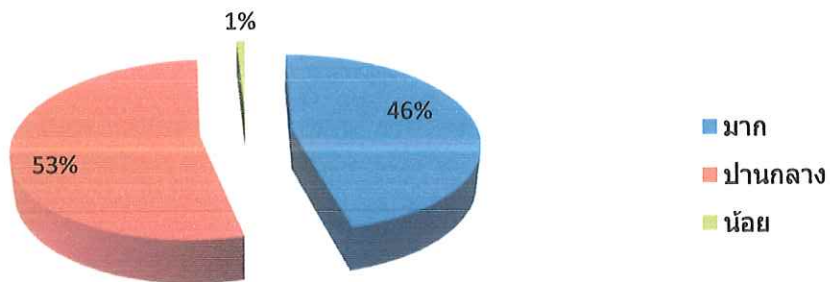
ประเด็นสอบถาม	มาก	ปานกลาง	น้อย
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	165	180	5

3.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม



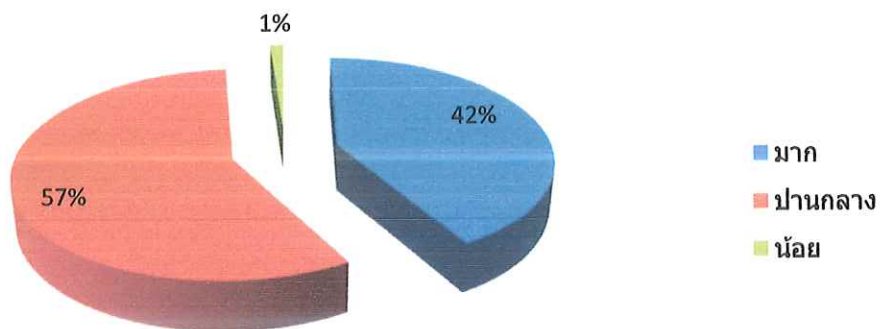
ประเด็นสอบถาม	มาก	ปานกลาง	น้อย
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	162	186	3

4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ



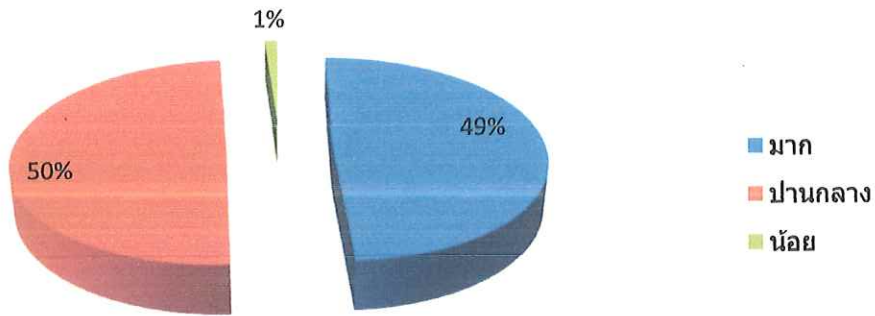
ประเด็นสอบถาม	มาก	ปานกลาง	น้อย
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	144	196	4

5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม



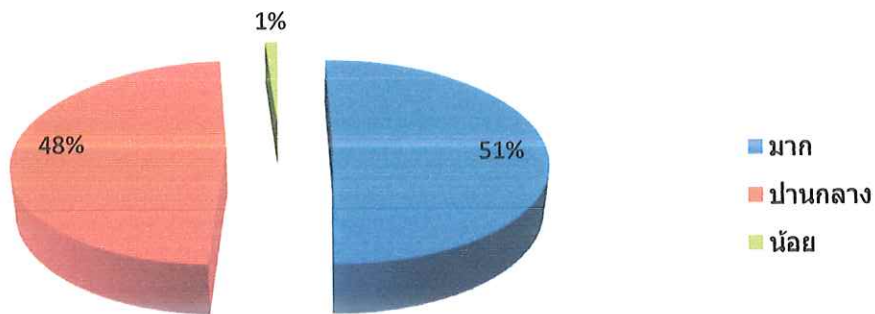
ประเด็นสอบถาม	มาก	ปานกลาง	น้อย
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	174	176	4

6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด



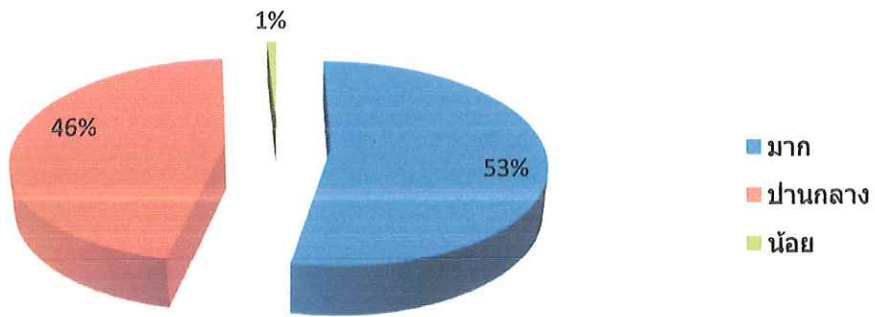
ประเด็นสอบถาม	มาก	ปานกลาง	น้อย
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	180	172	4

7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น



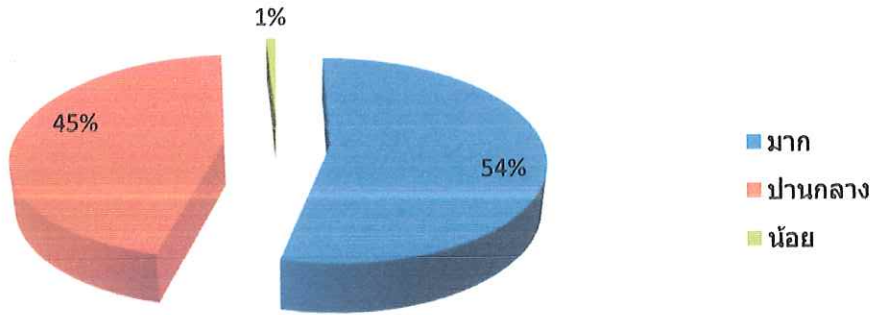
ประเด็นสอบถาม	มาก	ปานกลาง	น้อย
8. การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	192	166	3

8. การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน



ประเด็นสอบถาม	มาก	ปานกลาง	น้อย
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	195	164	3

9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม



ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

1.ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระดับความพึงพอใจ			คะแนน	ค่าเฉลี่ยร้อยละ
	มาก	ปานกลาง	น้อย		
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	201	158	4	363.00	80.67
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/	198	162	3	363.00	80.67
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	165	180	5	350.00	77.78
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อ	162	186	3	351.00	78.00
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/	144	196	4	344.00	76.44
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	174	176	4	354.00	78.67
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของ	180	172	4	356.00	79.11
8. การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของ	192	166	3	361.00	80.22
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	195	164	3	362.00	80.44
ค่าเฉลี่ยโดยรวม				356.00	79.11

ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมินความพึงพอใจ
1.ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	79.11
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	79.11

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

1. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	เฉลี่ย	356.00	คิดเป็นร้อยละ	79.11
			เฉลี่ยร้อยละ	79.11

สรุป ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม **คิดเป็นร้อยละ 79.11**

เปรียบเทียบความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง